

Tél: 0690 22 4303

mail: sav@compu-pro.fr

Immeuble "Hope state video"
ZAC de hope Sate, Grand Case,
97150 Saint Martin

Siret : en cours

Site : www.CompuPro.fr

Nous informons notre aimable clientèle que
les Chèques bancaires ne sont plus acceptés.

INFORMATION CLIENT

Date de réception : / /

Nom : _____

Tél : _____

Adresse : _____

Mail: _____

Description de l'appareil

Type de materiel Marque Modele Couleur

NO. de Série Mot de Passe **Admin** Mot de Passe **Bios**

PC Portable Standard de Base Complet
(Batterie - Chargeur)

Accessoires { Sacoche: Oui Non
Chargeur: Oui Non
Batterie: Oui Non

PC de bureau Standard de Base

PC de bureau Tout en UN

Accessoires { Ecran: Oui Non
Clavier: Oui Non
Souris: Oui Non
Cable Alim: Oui Non

Panne Constatée devant ou avec le client :

Etat du matériel [CADRE RÉSERVÉ AU SERVICE TECHNIQUE]

Excellent Bon Moyen Mauvais

Remarque :

Attention Montant de diagnostique (Déductible du montant total de la réparation en cas d'acceptation) : **Diagnostic : 25€**

Conditions Générales de nos services sav

- 1- Le client est responsable de l'ensemble des informations présentes dans sa configuration : il est de sa responsabilité d'effectuer la sauvegarde de ses données, après chaque utilisation et avant chaque intervention technique. De même la restauration de ses données et de ses logiciels seront du ressort du client.
- 2- CompuPro, ne pourrait être tenue pour responsable de la perte de données pendant son intervention ou d'une détérioration d'un logiciel lors de tests de diagnostics.
- 3- Le client devra effectuer la sauvegarde de ses données, si ce dernier se trouvait dans l'incapacité d'effectuer cette opération, il devra en avertir le technicien, qui pourrait lui proposer cette prestation.
- 4- Pour tout service de réinstallation de système d'exploitation et/ou de logiciel, le client s'engage à fournir les supports logiciels originaux nécessaires : cd-rom, dvd-rom, disquettes, numéros de série et licences en cours de validité. CompuPro Informatique n'est pas tenue de vérifier la validité de ces licences et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable du fonctionnement de ces logiciels sans licence, et CompuPro S'engage a informer le client le risque.
- 5- A l'exception de l'offre « optimisation », les prestations d'assistance, de dépannage et de maintenance réalisées par COMPUPRO Informatique sont garanties 15 jours à compter de la date de la prestation, sous réserve du paiement effectif des factures concernées, et sous réserve qu'aucune modification (matérielle ou logicielle) n'ait été apportée par le client après l'intervention. Si ces conditions ne sont pas remplies, COMPUPRO Informatique décline toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes de ses prestations et ne pourra assurer aucune garantie ou service après-vente.
- 6- Tout matériel déposé pour diagnostic / réparation et non réclamé dans un délai de trois mois du dépôt sera considéré comme abandonné par son propriétaire, et pourra ainsi être détruit par COMPUPRO Informatique.

Conditions d'intervention.

Garantie :

Facture No :

Date :

Date de retour

Tarif d'intervention (Sauf Garantie et contrat de maintenance)

Intervention sur Site : (min 1h): 75€ - 110€ / heure

Intervention en atelier : (min 1h): 60€ - 85€ / heure

Déplacement 35€ / Heure + cout d'intervention

Autres déplacement selon zone tarifaire

Bon pour Accord

Vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales de notre prise en charge

***J'ai bien noté que la sauvegarde des données est sous ma seule responsabilité et déclare avoir pris les dispositions nécessaires au paravent.**

Signature du client _____

Signature et Cachet de l'entreprise: